

Vnitřní řád ordinace MitroCare s.r.o.

1. Pacient je vždy povinen řídit se pokyny zdravotnického personálu. Pořadí pacientů určuje lékař.
2. Pacient dodržuje pravidla občanského soužití a slušného chování vůči personálu i ostatním pacientům.
3. **Pacient dodržuje individuálně navržený léčebný a diagnostický postup.**
4. **Pacient je povinen pravdivě informovat personál ordinace o svém zdravotním stavu, alergiích, užívané medikaci a dokládá průběžně poslední zprávy od lékařů jiných odborností.**
5. Na vyšetření se objednávejte preferenčně na tel. čísle **377 325 288** během ordinačních hodin.
6. V nutných případech mě můžete kontaktovat emailem na **mudr.mitro@gmail.com**.
7. **Neobjednané** pacienty s výjimkou závažných akutních stavů přijímáme **jen do 9:30 hod.**
8. Prosím vyčkejte příchodu sestry a **neklepejte na dveře**, pokud jsme se tak předem nedomluvili.
9. Do prostor čekárny a ordinace je zákaz vstupu zvířat.
10. Před vstupem do ordinace si vypněte zvuk na mobilním telefonu.
11. V prostorách ordinace a čekárny **je zakázáno pořizovat jakékoli fotografie, zvukové či video záznamy** bez svolení lékaře (§84 Zk. 89/2012 Sb.)
12. Pacient je povinen **vždy hlásit změnu pojišťovny, čísla pojištěnce, adresy nebo telefonního čísla.**
13. Pokud je pacient v době návštěvy nepojištěn, zavazuje se uhradit veškeré náklady spojené s poskytovanou zdravotní péčí.
14. Pacienti, kteří nekomunikují dobře **česky, anglicky nebo slovensky**, se do ordinace dostaví s tlumočnickem
15. Pacienti dodržují ordinační hodiny vyvěšené v čekárně a na **<https://www.mitrocare.com/ordinacni-doba/>**
16. O registraci nového pacienta rozhoduje výhradně lékař na základě aktuální kapacity ordinace. V případě odmítnutí pacienta z kapacitních důvodů má pacient právo na vystavení písemné zprávy o důvodu odmítnutí přijetí do péče dle §48 odst. 5 Zk. 372/2011 sb.
17. **V případě nedodržování vnitřního řádu může být pacientovi ukončena registrace a poskytování zdravotních služeb v naší ordinaci dle §48 odst. 2 písm. d) Zákona č. 372/2011 Sb.**

Zpracoval dne 1.1.2021
MUDr. Jakub Mitro